



WELL GRADED ENGINEERING PLC.

เงื่อนไขและขั้นตอน การขอรับคืนเงินประกันผลงาน (Retention)**สำหรับผู้รับเหมา / ผู้ขาย**

วันที่ 17 มิถุนายน 2568

ตามที่ ทางบริษัท ได้ร่วมดำเนินงานกับทาง ผู้รับเหมา / ผู้ขาย และได้ทำการหักเงินประกันผลงาน (Retention) ไว้เพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพของงานและการบริการเข้าแก้ไขข้อชำรุดบกพร่องกับทางบริษัทนั้น และเพื่อให้เป็นมาตรฐานการดำเนินงาน ทางบริษัทจึงขอประกาศ เงื่อนไขและขั้นตอนการขอรับคืนเงินประกันผลงาน (Retention) สำหรับผู้รับเหมา / ผู้ขาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เงื่อนไขการขอรับคืนเงินประกันผลงาน

1.1 ผู้รับเหมาหรือผู้ขาย ต้องรับประกันผลงาน ที่ว่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ “ผู้ว่าจ้าง” ในที่นี้คือ บริษัทเวล เกรด เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (มหาชน) ได้ส่งมอบงานแล้วเสร็จสมบูรณ์ให้กับทาง “เจ้าของโครงการ” ที่ว่าจ้าง (Owner) หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบสั่งจ้าง (WO) / ใบสั่งซื้อ (PO)

1.2 การขอคืนเงินประกันผลงาน สามารถดำเนินการได้ เมื่อครบระยะเวลาการรับประกันตามเงื่อนไขที่ระบุในใบสั่งจ้าง (WO) / ใบสั่งซื้อ (PO) เท่านั้น

1.3 การเบิกคืนเงินประกันผลงาน งวดสุดท้าย ของผู้รับเหมาหรือผู้ขาย สามารถเบิกคืนได้ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันตามเงื่อนไขที่ระบุในใบสั่งจ้าง (WO) / ใบสั่งซื้อ (PO) และแก้ไขงานตามขอบเขตที่ได้รับว่าจ้างโดยสมบูรณ์ ปราศจากความชำรุดบกพร่องใดๆ

1.4 เมื่อโครงการสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน ให้ทางผู้รับเหมาหรือผู้ขาย ติดต่อขอเบิกคืนเงินประกันผลงาน ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน หรือวันที่บริษัทฯ ประกาศแจ้งให้เบิกคืนได้ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ผ่าน www.well-graded.com และหากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ถือว่าผู้รับเหมาหรือผู้ขาย สละสิทธิ์ในการขอรับคืนเงินค่าประกัน

1.5 เป็นหน้าที่ของทาง ผู้รับเหมาหรือผู้ขาย ในการตรวจสอบยอดเงินหลักค่าประกัน ที่ทางบริษัทฯ หักไว้และติดตามการคืนค่าประกัน รวมถึงข้อมูลข่าวสารของทางบริษัทฯ ตามช่องทาง ดังข้อ 5



2. ขั้นตอนการขอรับคืนเงินประกันผลงาน

2.1 ผู้รับเหมาหรือผู้ขายแจ้งความประสงค์ ขอเบิกคืนเงินประกันผลงาน (Retention) โดยส่งเอกสารเบิกตามตาราง กำหนดการส่งเบิกเงินประกันผลงาน ประจำปี ประกอบด้วยเอกสาร ดังนี้

- ใช้แบบฟอร์ม จดหมายขอคืนเงินประกันผลงาน (Retention) กรอกรายละเอียด, จำนวนเงิน และข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมลงนาม ให้เรียบร้อย แบบฟอร์ม 1 ชุด ใช้สำหรับ 1 ใบสั่งซื้อ (PO) / ใบสั่งจ้าง (WO)
- สำเนาใบสั่งซื้อ (PO) / ใบสั่งจ้าง (WO) ฉบับที่มีการลงนามครบถ้วน ทั้งในส่วนของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- เอกสารใบรับประกันผลงาน พร้อมลงนาม ให้เรียบร้อย (ส่งเฉพาะที่ขอเบิก Retention งวดแรกของสัญญา) (แบบฟอร์ม 1 ชุด ใช้สำหรับ 1 โครงการ)
- สำเนาน้ำสมัคบัญชี ช.กสิกรไทย

2.2 บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบเอกสาร และทำการตรวจสอบผลงานและคุณภาพผลงาน ให้เป็นไปตามเงื่อนไข การรับประกันผลงาน ทางบริษัทฯ จะตอบกลับเอกสารจดหมายขอคืนเงินประกันผลงาน และออกเอกสาร ส่งกลับไปยังผู้รับเหมาหรือ ผู้ขาย ตามทางการติดต่อที่ได้แจ้งไว้ รายละเอียดดังนี้

- เอกสารรับวางบิล (Retention Payment) กรณีที่เป็น ใบสั่งจ้าง (WO)

2.3 ให้ผู้รับเหมาหรือผู้ขาย ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลในเอกสาร ตามข้อ 2.2 หากไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ให้ลงนามพร้อมประทับตราในเอกสารให้เรียบร้อยและจัดส่งเอกสารเป็นชุดฉบับจริงมาที่บริษัทฯ ประกอบด้วยเอกสาร ดังนี้

(1) กรณี บุคคลธรรมดา

- เอกสารรับวางบิล (Retention Payment) จำนวน 1 ชุด (ฉบับที่ผู้รับเหมาลงนามเรียบร้อยแล้ว)
- ใบสำคัญรับเงิน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนพร้อมลงนาม
- สำเนาบัตรประชาชน ชิดคร่อม “ ใช้สำหรับรับเงินประกันผลงาน ” พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) กรณี ร้านค้า / บริษัทฯ / ห้างหุ้นส่วน

- เอกสารรับวางบิล (Retention Payment) จำนวน 1 ชุด (ฉบับที่ผู้รับเหมา / ผู้ขายลงนามเรียบร้อยแล้ว)
- ใบวางบิล / ใบแจ้งหนี้ จำนวน 1 ชุด (ยอดเงินต้องตรงกับเอกสารตอบกลับเอกสารจดหมายขอคืนเงินประกัน ผลงาน หรือเอกสารรับวางบิล (Retention Payment) ที่ทางบริษัทฯ ออกให้)
- ใบเสร็จรับเงิน

2.4 เมื่อเอกสารเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทฯ ดำเนินการจ่ายเงินประกันผลงาน (Retention) ให้ผู้รับเหมาหรือผู้ขาย ตามกำหนดการที่แจ้ง



WELL GRADED ENGINEERING PLC.

3. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

เอกสาร	ช่องทางการติดตามข้อมูล
▪ แบบฟอร์ม จดหมายขอคืนเงินประกันผลงาน	▪ ดาวน์โหลดผ่าน www.well-graded.com ▪ ติดต่อสอบถาม ได้ที่ธุรการ / เลขานุการโครงการ
▪ แบบฟอร์ม ใบรับประกันผลงาน	▪ ดาวน์โหลดผ่าน www.well-graded.com ▪ ติดต่อสอบถาม ได้ที่ธุรการ / เลขานุการโครงการ
▪ ตารางกำหนดการจ่ายเงินประกันผลงาน (Retention) ประจำปี	▪ ดาวน์โหลดผ่าน www.well-graded.com ▪ ติดต่อสอบถาม ได้ที่ธุรการ / เลขานุการโครงการ

4. กำหนดการจ่ายเงินประกันผลงาน

– เป็นไปตามตารางกำหนดการจ่ายคืนเงินประกันผลงาน (Retention) ประจำปี สามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านทาง www.well-graded.com

5. ช่องทางการติดต่อ

5.1 การส่งเอกสารเบิกคืนเงินประกันผลงาน รายละเอียดดังนี้

▪ กรณีโครงการอยู่ระหว่างการดำเนินการ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูล และส่งเอกสารเบิกคืนเงินประกันผลงานได้ที่ ธุรการโครงการ / เลขานุการโครงการ ประจำปีโครงการนั้น ๆ

▪ กรณีโครงการสิ้นสุดการดำเนินการ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูล และส่งเอกสารเบิกคืนเงินประกัน ผลงานได้ที่

**** แผนกบริการหลังการขาย บริษัท เวล เกรด เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) 50/1203 หมู่ 9 ต.บางพลู อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 ****

5.2 สามารถติดตามข้อมูล ข่าวสารหรือดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ได้ผ่าน www.well-graded.com

5.3 สอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินประกันผลงาน มาได้ที่ แผนกบริการหลังการขาย โทรศัพท์ 02-9817992-4

E-mail : wellcare@wge.in.th

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกรียงไกร บัวนุ้ม)

รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานสนับสนุนธุรกิจ